



**EVALUASI BULANAN  
SURVEI HARIAN  
PENGADILAN NEGERI KETAPANG  
BULAN APRIL 2025**

Pada hari ini Rabu, tanggal 30 April 2025 telah dilakukan penghitungan terhadap survey pelayanan pada Pengadilan Negeri Ketapang melalui Esurvey Harian Badilum Mahkamah Agung dengan kriteria SANGAT PUAS/ PUAS / KURANG PUAS / TIDAK PUAS yang berada di meja Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP).

Dalam Periode 1 April 2025 sampai dengan 30 April 2025, hasil survey Harian adalah sebagai berikut:

SANGAT PUAS

LAYANAN PIDANA : 10  
LAYANAN PERDATA : 9  
LAYANAN HUKUM : 24  
LAYANAN UMUM : 2

PUAS

LAYANAN PIDANA : 2  
LAYANAN PERDATA : 1  
LAYANAN HUKUM : 2  
LAYANAN UMUM : 1

KURANG PUAS

LAYANAN PIDANA : 0  
LAYANAN PERDATA : 0  
LAYANAN HUKUM : 0  
LAYANAN UMUM : 0

TIDAK PUAS

LAYANAN PIDANA : 0  
LAYANAN PERDATA : 0  
LAYANAN HUKUM : 0  
LAYANAN UMUM : 0

**TOTAL RESPONDEN : 51**

Demikian Berita Acara Survei Pelayanan Pengadilan Negeri Ketapang Periode Bulan April 2025 ini dibuat dengan sebenarnya guna bahan selanjutnya.

Ketapang, 30 April 2025  
Panitera Muda Hukum

**NESY INDAH JANUARISMA, S.H., M.H.**

NIP. 198901122014032003