



PENGADILAN NEGERI KETAPANG

Jl. Jenderal Sudirman No. 19 Ketapang Kalimantan Barat

Telp. 0534-32994; 32805 Fax. 0534-32994

Website: www.pn-ketapang.go.id Email: info@pn-ketapang.go.id

EVALUASI BULANAN SURVEI HARIAN PENGADILAN NEGERI KETAPANG BULAN DESEMBER 2023

Pada hari ini Jumat, tanggal 29 Desember 2023 telah dilakukan penghitungan terhadap survey pelayanan pada Pengadilan Negeri Ketapang melalui Esurvey Harian Badilum Mahkamah Agung dengan kriteria SANGAT PUAS/ PUAS / KURANG PUAS / TIDAK PUAS yang berada di meja Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP).

Dalam Periode 1 Desember 2022 sampai dengan 29 Desember 2023, hasil survey Harian adalah sebagai berikut:

SANGAT PUAS

LAYANAN PIDANA	: 10
LAYANAN PERDATA	: 3
LAYANAN HUKUM	: 12
LAYANAN UMUM	: 2
LAYANAN E-COURT	: 0

PUAS

LAYANAN PIDANA	: 2
LAYANAN PERDATA	: 1
LAYANAN HUKUM	: 2
LAYANAN UMUM	: 0
LAYANAN E-COURT	: 0

KURANG PUAS

LAYANAN PIDANA	: 0
LAYANAN PERDATA	: 0
LAYANAN HUKUM	: 0
LAYANAN UMUM	: 0
LAYANAN E-COURT	: 0

TIDAK PUAS

LAYANAN PIDANA	: 0
LAYANAN PERDATA	: 0
LAYANAN HUKUM	: 0
LAYANAN UMUM	: 0
LAYANAN E-COURT	: 0

TOTAL RESPONDEN : 32

Demikian Berita Acara Survei Pelayanan Pengadilan Negeri Ketapang Periode Bulan Desember 2023 ini dibuat dengan sebenarnya guna bahan selanjutnya.

Ketapang, 29 Desember 2023
Panitera Muda Hukum

LENI HERMANINGSIH, S.H.
NIP. 19831106 201101 2 010