



**EVALUASI BULANAN  
SURVEI HARIAN  
PENGADILAN NEGERI KETAPANG  
BULAN FEBRUARI 2025**

Pada hari ini Jumat, tanggal 28 Februari 2025 telah dilakukan penghitungan terhadap survey pelayanan pada Pengadilan Negeri Ketapang melalui Esurvey Harian Badilum Mahkamah Agung dengan kriteria SANGAT PUAS/ PUAS / KURANG PUAS / TIDAK PUAS yang berada di meja Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP).

Dalam Periode 1 Februari 2025 sampai dengan 28 Februari 2025, hasil survey Harian adalah sebagai berikut:

SANGAT PUAS

LAYANAN PIDANA : 10  
LAYANAN PERDATA : 4  
LAYANAN HUKUM : 13  
LAYANAN UMUM : 3  
LAYANAN E-COURT : 5

PUAS

LAYANAN PIDANA : 3  
LAYANAN PERDATA : 1  
LAYANAN HUKUM : 3  
LAYANAN UMUM : 0  
LAYANAN E-COURT : 0

KURANG PUAS

LAYANAN PIDANA : 0  
LAYANAN PERDATA : 0  
LAYANAN HUKUM : 0  
LAYANAN UMUM : 0  
LAYANAN E-COURT : 0

TIDAK PUAS

LAYANAN PIDANA : 0  
LAYANAN PERDATA : 0  
LAYANAN HUKUM : 0  
LAYANAN UMUM : 0  
LAYANAN E-COURT : 0

**TOTAL RESPONDEN : 42**

Demikian Berita Acara Survei Pelayanan Pengadilan Negeri Ketapang Periode Bulan Februari 2025 ini dibuat dengan sebenarnya guna bahan selanjutnya.

Ketapang, 28 Februari 2025

Panitera Muda Hukum

**NESY INDAH JANUARISMA, S.H., M.H.**

NIP. 198901122014032003