



**EVALUASI BULANAN  
SURVEI HARIAN  
PENGADILAN NEGERI KETAPANG  
BULAN JANUARI 2025**

Pada hari ini Jumat, tanggal 31 Januari 2025 telah dilakukan penghitungan terhadap survey pelayanan pada Pengadilan Negeri Ketapang melalui Esurvey Harian Badilum Mahkamah Agung dengan kriteria SANGAT PUAS/ PUAS / KURANG PUAS / TIDAK PUAS yang berada di meja Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP).

Dalam Periode 1 Januari 2025 sampai dengan 31 Januari 2025, hasil survey Harian adalah sebagai berikut:

SANGAT PUAS

LAYANAN PIDANA : 11  
LAYANAN PERDATA : 5  
LAYANAN HUKUM : 16  
LAYANAN UMUM : 2  
LAYANAN E-COURT : 5

PUAS

LAYANAN PIDANA : 3  
LAYANAN PERDATA : 3  
LAYANAN HUKUM : 5  
LAYANAN UMUM : 1  
LAYANAN E-COURT : 1

KURANG PUAS

LAYANAN PIDANA : 0  
LAYANAN PERDATA : 0  
LAYANAN HUKUM : 0  
LAYANAN UMUM : 0  
LAYANAN E-COURT : 0

TIDAK PUAS

LAYANAN PIDANA : 0  
LAYANAN PERDATA : 0  
LAYANAN HUKUM : 0  
LAYANAN UMUM : 0  
LAYANAN E-COURT : 0

**TOTAL RESPONDEN : 52**

Demikian Berita Acara Survei Pelayanan Pengadilan Negeri Ketapang Periode Bulan Januari 2025 ini dibuat dengan sebenarnya guna bahan selanjutnya.

Ketapang, 31 Januari 2025  
Panitera Muda Hukum

**NESY INDAH JANUARISMA, S.H., M.H.**  
NIP. 198901122014032003