



## PENGADILAN NEGERI KETAPANG

Jl. Jenderal Sudirman No. 19 Ketapang Kalimantan Barat

Telp. 0534-32994; 32805 Fax. 0534-32994

Website: www.pn-ketapang.go.id Email: info@pn-ketapang.go.id

### EVALUASI BULANAN SURVEI HARIAN PENGADILAN NEGERI KETAPANG BULAN JULI 2024

Pada hari ini Rabu, tanggal 31 Juli 2024 telah dilakukan penghitungan terhadap survey pelayanan pada Pengadilan Negeri Ketapang melalui E-Survey Harian Badilum Mahkamah Agung dengan kriteria SANGAT PUAS/ PUAS / KURANG PUAS / TIDAK PUAS yang berada di meja Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP).

Dalam Periode 1 Juli 2023 sampai dengan 31 Juli 2023, hasil survey Harian adalah sebagai berikut:

#### SANGAT PUAS

LAYANAN PIDANA	: 15
LAYANAN PERDATA	: 14
LAYANAN HUKUM	: 39
LAYANAN UMUM	: 4
LAYANAN E-COURT	: 6

#### PUAS

LAYANAN PIDANA	: 7
LAYANAN PERDATA	: 6
LAYANAN HUKUM	: 8
LAYANAN UMUM	: 2
LAYANAN E-COURT	: 3

#### KURANG PUAS

LAYANAN PIDANA	: 0
LAYANAN PERDATA	: 0
LAYANAN HUKUM	: 0
LAYANAN UMUM	: 0
LAYANAN E-COURT	: 0

#### TIDAK PUAS

LAYANAN PIDANA	: 0
LAYANAN PERDATA	: 0
LAYANAN HUKUM	: 0
LAYANAN UMUM	: 0
LAYANAN E-COURT	: 0

**TOTAL RESPONDEN** : 104

Demikian Berita Acara Survei Pelayanan Pengadilan Negeri Ketapang Periode Bulan Juli 2024 ini dibuat dengan sebenarnya guna bahan selanjutnya.

Ketapang, 31 Juli 2024  
Panitera Muda Hukum

**ISKANDAR MY**

NIP. 19720304 199303 1 003