



## PENGADILAN NEGERI KETAPANG

Jl. Jenderal Sudirman No. 19 Ketapang Kalimantan Barat

Telp. 0534-32994; 32805 Fax. 0534-32994

Website: [www.pn-ketapang.go.id](http://www.pn-ketapang.go.id) Email: [info@pn-ketapang.go.id](mailto:info@pn-ketapang.go.id)

### EVALUASI BULANAN SURVEI HARIAN PENGADILAN NEGERI KETAPANG BULAN MARET 2023

Pada hari ini Jumat, tanggal 31 Maret 2023 telah dilakukan penghitungan terhadap survey pelayanan pada Pengadilan Negeri Ketapang melalui Esurvey Harian Badilum Mahkamah Agung dengan kriteria SANGAT PUAS/ PUAS / KURANG PUAS / TIDAK PUAS yang berada di meja Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP).

Dalam Periode 1 Maret 2023 sampai dengan 31 Maret 2022, hasil survey Harian adalah sebagai berikut:

#### SANGAT PUAS

LAYANAN PIDANA : 12  
LAYANAN PERDATA : 13  
LAYANAN HUKUM : 39  
LAYANAN UMUM : 4

#### PUAS

LAYANAN PIDANA : 3  
LAYANAN PERDATA : 3  
LAYANAN HUKUM : 4  
LAYANAN UMUM : 0

#### KURANG PUAS

LAYANAN PIDANA : 0  
LAYANAN PERDATA : 0  
LAYANAN HUKUM : 0  
LAYANAN UMUM : 0

#### TIDAK PUAS

LAYANAN PIDANA : 0  
LAYANAN PERDATA : 0  
LAYANAN HUKUM : 0  
LAYANAN UMUM : 0

**TOTAL RESPONDEN : 78**

Demikian Berita Acara Survei Pelayanan Pengadilan Negeri Ketapang Periode Bulan Maret 2023 ini dibuat dengan sebenarnya guna bahan selanjutnya.

Ketapang, 31 Maret 2023  
Panitera Muda Hukum

**LENI HERMANANINGSIH, S.H.**  
NIP. 19831106 201101 2 010