



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA  
DIREKTORAT JENDRAL BADAN PERADILAN UMUM  
PENGADILAN TINGGI PONTIANAK  
PENGADILAN NEGERI KETAPANG

JL. JENDERAL SUDIRMAN NO.19 TELP/FAX. (0534) 32805, 32294  
Website : [www.pn-ketapang.go.id](http://www.pn-ketapang.go.id) email : [info@pn-ketapang.go.id](mailto:info@pn-ketapang.go.id)

**EVALUASI BULANAN  
SURVEI HARIAN  
PENGADILAN NEGERI KETAPANG  
BULAN MARET 2025**

Pada hari ini Senin, tanggal 31 Maret 2025 telah dilakukan penghitungan terhadap survey pelayanan pada Pengadilan Negeri Ketapang melalui Esurvey Harian Badilum Mahkamah Agung dengan kriteria SANGAT PUAS/ PUAS / KURANG PUAS / TIDAK PUAS yang berada di meja Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP).

Dalam Periode 1 Maret 2025 sampai dengan 31 Maret 2025, hasil survey Harian adalah sebagai berikut:

SANGAT PUAS

LAYANAN PIDANA : 10  
LAYANAN PERDATA : 10  
LAYANAN HUKUM : 39  
LAYANAN UMUM : 4

PUAS

LAYANAN PIDANA : 3  
LAYANAN PERDATA : 3  
LAYANAN HUKUM : 4  
LAYANAN UMUM : 0

KURANG PUAS

LAYANAN PIDANA : 0  
LAYANAN PERDATA : 0  
LAYANAN HUKUM : 0  
LAYANAN UMUM : 0

TIDAK PUAS

LAYANAN PIDANA : 0  
LAYANAN PERDATA : 0  
LAYANAN HUKUM : 0  
LAYANAN UMUM : 0

**TOTAL RESPONDEN : 73**

Demikian Berita Acara Survei Pelayanan Pengadilan Negeri Ketapang Periode Bulan Maret 2025 ini dibuat dengan sebenarnya guna bahan selanjutnya.

Ketapang, 31 Maret 2024  
Panitera Muda Hukum

**NESY INDAH JANUARISMA, S.H., M.H.**  
NIP. 198901122014032003