



## PENGADILAN NEGERI KETAPANG

Jl. Jenderal Sudirman No. 19 Ketapang Kalimantan Barat

Telp. 0534-32994; 32805 Fax. 0534-32994

Website: [www.pn-ketapang.go.id](http://www.pn-ketapang.go.id) Email: [info@pn-ketapang.go.id](mailto:info@pn-ketapang.go.id)

### EVALUASI BULANAN SURVEI HARIAN PENGADILAN NEGERI KETAPANG BULAN MEI 2024

Pada hari ini Jumat, tanggal 31 Mei 2024 telah dilakukan penghitungan terhadap survey pelayanan pada Pengadilan Negeri Ketapang melalui Esurvey Harian Badilum Mahkamah Agung dengan kriteria SANGAT PUAS/ PUAS / KURANG PUAS / TIDAK PUAS yang berada di meja Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP).

Dalam Periode 1 Mei 2024 sampai dengan 31 Mei 2024, hasil survey Harian adalah sebagai berikut:

#### SANGAT PUAS

LAYANAN PIDANA : 9  
LAYANAN PERDATA : 6  
LAYANAN HUKUM : 29  
LAYANAN UMUM : 3

#### PUAS

LAYANAN PIDANA : 2  
LAYANAN PERDATA : 2  
LAYANAN HUKUM : 3  
LAYANAN UMUM : 0

#### KURANG PUAS

LAYANAN PIDANA : 0  
LAYANAN PERDATA : 0  
LAYANAN HUKUM : 0  
LAYANAN UMUM : 0

#### TIDAK PUAS

LAYANAN PIDANA : 0  
LAYANAN PERDATA : 0  
LAYANAN HUKUM : 0  
LAYANAN UMUM : 0

**TOTAL RESPONDEN : 54**

Demikian Berita Acara Survei Pelayanan Pengadilan Negeri Ketapang Periode Bulan Mei 2024 ini dibuat dengan sebenarnya guna bahan selanjutnya.

Ketapang, 31 Mei 2024  
Panitera Muda Hukum

**ISKANDAR MY**

NIP. 19720304 199303 1 003