



## PENGADILAN NEGERI KETAPANG

Jl. Jenderal Sudirman No. 19 Ketapang Kalimantan Barat

Telp. 0534-32994; 32805 Fax. 0534-32994

Website: [www.pn-ketapang.go.id](http://www.pn-ketapang.go.id) Email: [info@pn-ketapang.go.id](mailto:info@pn-ketapang.go.id)

### EVALUASI BULANAN SURVEI HARIAN PENGADILAN NEGERI KETAPANG BULAN SEPTEMBER 2023

Pada hari ini Jumat, tanggal 29 September 2023 telah dilakukan penghitungan terhadap survey pelayanan pada Pengadilan Negeri Ketapang melalui E-survey Harian Badilum Mahkamah Agung dengan kriteria SANGAT PUAS/ PUAS / KURANG PUAS / TIDAK PUAS yang berada di meja Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP).

Dalam Periode 1 September 2023 sampai dengan 29 September 2023, hasil survey Harian adalah sebagai berikut:

#### SANGAT PUAS

LAYANAN PIDANA	: 12
LAYANAN PERDATA	: 9
LAYANAN HUKUM	: 20
LAYANAN UMUM	: 3
LAYANAN E-COURT	: 4

#### PUAS

LAYANAN PIDANA	: 5
LAYANAN PERDATA	: 4
LAYANAN HUKUM	: 9
LAYANAN UMUM	: 2
LAYANAN E-COURT	: 2

#### KURANG PUAS

LAYANAN PIDANA	: 0
LAYANAN PERDATA	: 0
LAYANAN HUKUM	: 0
LAYANAN UMUM	: 0
LAYANAN E-COURT	: 0

#### TIDAK PUAS

LAYANAN PIDANA	: 0
LAYANAN PERDATA	: 0
LAYANAN HUKUM	: 0
LAYANAN UMUM	: 0
LAYANAN E-COURT	: 0

**TOTAL RESPONDEN** : 70

Demikian Berita Acara Survei Pelayanan Pengadilan Negeri Ketapang Periode Bulan September 2023 ini dibuat dengan sebenarnya guna bahan selanjutnya.

Ketapang, 29 September 2023  
Panitera Muda Hukum

**LENI HERMANANINGSIH, S.H.**

NIP. 19831106 201101 2 010